



Presentación de la Marca de Calidad Gráfica: El Sello de Excelencia de la Artes Gráficas

Miércoles 27 de octubre de 2010



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Cluster de la Industria Gráfica de la Comunidad Valenciana

Constituido en diciembre de 2008 como una **Agrupación de Empresas Innovadoras** es decir agrupaciones de empresas con capacidad y voluntad innovadora tecnológica y organizativa, teniendo como fin último la **mejora de la competitividad del sector** a través de acciones en las que la innovación resulte el elemento articulador central.



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



¿Quién integra al Cluster de la Industria Gráfica de la C. V?

Puede integrar a los agentes de toda la cadena de valor del sector: empresas, proveedores, asociaciones sectoriales, institutos tecnológicos, universidades, etc.



IMPIVA



UNION EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



¿Quién integra al Cluster de la Industria Gráfica de la C. V?

Los promotores del Cluster son:

- Asociación Provincial de Industrias Gráficas y Envases de Cartón “APEG”
- Asociación de Industriales Gráficos de Valencia y Provincia, “ASOAGVAL”,,
- “Asociación Valenciana de Reprografía,” AVAR,
- Instituto Tecnológico de Óptica, Color e Imagen “AIDO”



Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”

¿Quién integra al Cluster de la Industria Gráfica de la C. V?

- Associació D'Editors del País Valencià
- Institutos Tecnológicos
- Centro de Investigación en Tecnologías Gráficas de la Universidad Politécnica de Valencia



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



¿Quién integra al Cluster de la Industria Gráfica de la C. V?

Empresas



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”

¿Por qué es necesario el Cluster de la Industria Gráfica de la Comunidad Valenciana?

Nexo de unión entre todos los agentes del sector



Objetivo



- ✓ Mejorar la competitividad de las empresas gráficas valencianas
- ✓ Dinamizar el sector gráfico de la Comunidad Valenciana



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Líneas estratégicas del Cluster de la Industria Gráfica de la Comunidad Valenciana



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”

¿Qué supone aplicar la Innovación?

Diferenciarnos de la competencia...



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



MARCA DE CALIDAD GRÁFICA

Herramienta de Competitividad de la Industria Gráfica Valenciana



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



- ✓ Las empresas a priori no manifiestan problemas de calidad
- ✓ Los clientes están encantados

...pero



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





¿ Qué ocurre realmente?

- ✓ Exceso de mermas, pérdidas de tiempo
- ✓ Cliente sensible a cambio de proveedor y/o aumento exigencia
- ✓ Inversiones en equipos productivos y de medición no rentabilizadas
- ✓ Información confusa para la mejora continua
- ✓ Imposibilidad de mantener la estandarización



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



¿Pero si tenemos...?

- ✓ Buena maquinaria y equipos de medición
- ✓ Buen conocimiento técnico
- ✓ Buenos socios tecnológicos
- ✓ Buenos comités de normalización
- ✓ Esfuerzo para mejorar la calidad



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

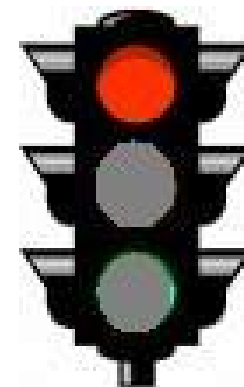
Una manera de hacer Europa





Consecuencias:

- ✓ Baja la productividad
- ✓ Los costes se elevan
- ✓ Precios en descenso
- ✓ Pérdida de mercado



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





¿ Por qué está ocurriendo todo esto ...?

- ✓ Poca atención a control de procesos
- ✓ Requisitos mercado, dificultad planificación
- ✓ Análisis de costes no destacan las pérdidas económicas asociadas a la falta de control.
- ✓ Confusión aplicación especificaciones normativas



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





¿Qué necesitamos ?

- ✓ Establecer y seguir pautas de control de los procesos productivos
- ✓ Integrar las especificaciones técnicas de las normativas en la producción.
- ✓ Asegurar el óptimo funcionamiento de equipos productivos y de medición
- ✓ Extraer información para la mejora continua



IMPIVA



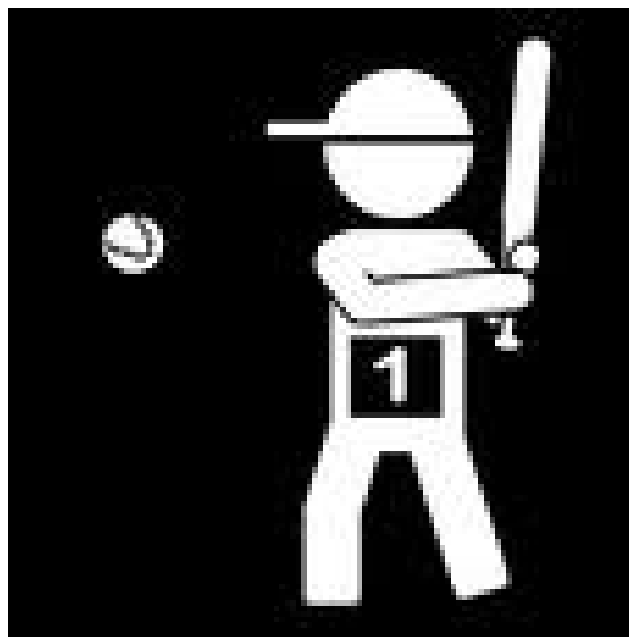
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





¿Cómo conseguir la diferenciación?



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”

Marca de Calidad Gráfica: La Excelencia Empresarial está a su alcance



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

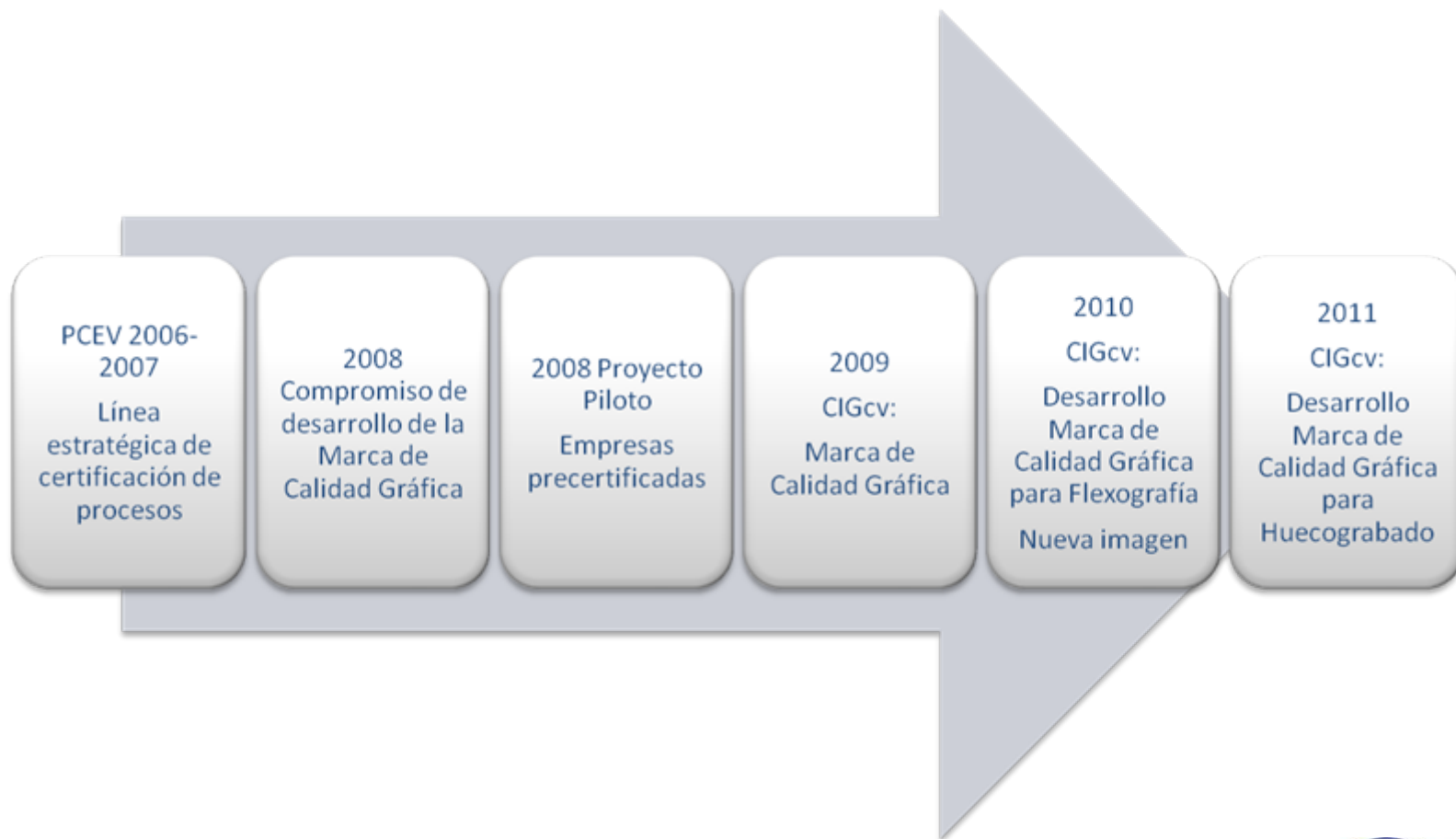
Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



MARCA DE CALIDAD GRÁFICA



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

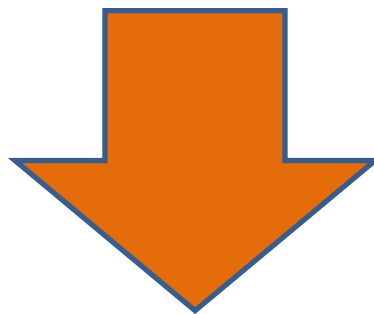
Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



Necesidad de la Industria Gráfica Valenciana de disponer de una *referencia de calidad de aspectos concretos de los procesos productivos gráficos*



MARCA DE CALIDAD GRÁFICA



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



¿Qué es la Marca de Calidad Gráfica?

Es un distintivo que reconoce la excelencia de las empresas gráficas, desarrollado por el **Cluster de la Industria Gráfica de la Comunidad Valenciana**, con **AIDO**, Instituto de Óptica Color e Imagen, como Partner tecnológico



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





¿A qué subsectores está dirigido?

La Marca de Calidad Gráfica está abierta a todas las empresas gráficas valencianas

Se ha desarrollado para las industrias gráficas de **impresión mediante offset y reprográfica.**

El **CIGcv** está trabajando para la ampliación de esta certificación de procesos a otros sistemas de impresión, recogiendo sus criterios característicos,. En este año 2010 se ampliará a **Flexografía** y en 2011 a **Huecograbado.**



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



¿En qué consiste la Certificación Marca de Calidad Gráfica?



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



¿Cómo se pone en práctica?

Dando a las empresas información sobre los requisitos de control de los procesos productivos gráficos, basados en normativa internacional.



INTEGRACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE PROCESOS



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



¿Cómo se pone en práctica?

Desarrollando un **sistema de certificación** que compruebe rigurosamente si los requisitos de control se cumplen



**PROCESOS CONTROLADOS
EMPRESA DISTINGUIDA**



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





Marca de Calidad Gráfica:

- ✓ Informe de Auditoría con respecto al cumplimiento de los requisitos de la Marca de Calidad Gráfica
- ✓ Certificado Marca de Calidad que demuestra que la empresa cumple con los requisitos de control necesarios para asegurar la calidad del proceso productivo gráfico y por tanto el camino hacia la EXCELENCIA EMPRESARIAL



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





Entorno Web Marca de Calidad Gráfica

www.marca calidadgrafica.com

- Normativa de consulta;** ¿qué requisitos existen y sobre qué aplican?
- Autodiagnóstico:** ¿en qué situación está la empresa?, ¿qué áreas de mejora existen?
- Certificación:** área de acceso privado para las empresas certificadas que incluye informes y certificados y canalizará la comunicación con los responsables del sistema de certificación



IMPIVA



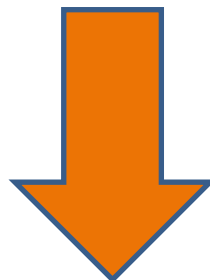
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

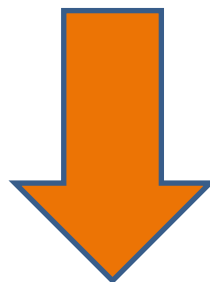




La Marca de Calidad Gráfica está a su alcance: Planes de Competitividad de la Empresa Valenciana 2010



Proyecto de Excelencia Gráfica para las empresas del sector



¡¡FINANCIACIÓN MÁS DEL 70%!!



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



Proyecto de Excelencia Gráfica



**Auditoría de procesos y
actualización tecnológica**



Certificación Marca de Calidad Gráfica



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



¿Todo esto está muy bien...pero cuáles son las ventajas competitivas de la Marca de Calidad Gráfica?



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



Retornos para la empresa (externos)

- ✓ Diferenciación de la Competencia
- ✓ Apertura de nuevos mercados
- ✓ Mejora de la imagen de la empresa
- ✓ Información al consumidor adicional sobre el producto o servicio prestado
- ✓ Reconocimiento de la Calidad del producto



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





Retornos para la empresa (internos)

- ✓ Reducción de costes
- ✓ Mejora continua
- ✓ Eficacia y eficiencia en los procesos productivos
- ✓ Mejora del rendimiento del equipos
- ✓ Reducción tiempos de producción
- ✓ Mejora de la rentabilidad



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



CONCLUSIONES

- ✓ Marca de Calidad Gráfica creada a petición de industriales gráficos valencianos y apoyada por la Conselleria de Industria e Impiva.
- ✓ Certifica el cumplimiento de requisitos de calidad específicamente para los procesos productivos gráficos valencianos.
- ✓ Supone mejora de la competitividad mediante incremento de la productividad, aseguramiento de la calidad y reconocimiento de clientes.
- ✓ Disponible para offset de hoja y reprográfica. En desarrollo nuevos estándares específicos para Flexografía y Huecograbado.
- ✓ El Cluster de la Industria Gráfica otorga la Concesión de la Marca de Calidad Gráfica.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Empresas Certificadas

Marca de Calidad Gráfica: Offset



- ✓ Artes Gráficas Esquerdo
- ✓ Galería Gráfica
- ✓ Gráficas Vernetta
- ✓ Imprenta Romeu
- ✓ Imprenta Luis Palacios
- ✓ Industrias Gráficas de Alicante
- ✓ Industrias Gráficas ECIR
- ✓ Kolor Litógrafos
- ✓ La Imprenta CG
- ✓ La Gráfica
- ✓ Marí Montañana
- ✓ Pliego Digital



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





Empresas Certificadas

Marca de Calidad Gráfica: Digital AVAR

- ✓ Gráficas Alhori
- ✓ Multicopia Valencia
- ✓ Reprografía BV



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”



Para más información:

CLUSTER DE LA INDUSTRIA GRÁFICA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Nicolás Copérnico, 11

46980 Paterna

96 131 80 51

info@cigcv.com

www.cigcv.com

www.marca calidadgrafica.com



IMPIVA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



“Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013”